Harz Energie
Netzgesellschaft

Wir tauschen Ihren Stromzähler aus: schnell und kostenlos

Informationen zu Ihrem digitalen Stromzähler

Was ist der Unterschied zwischen einer Modernen Messeinrichtung (mME) und einem Intelligenten Messsystem (iMS)?

Eine Moderne Messeinrichtung erfasst Ihren Stromverbrauch digital, zeigt diesen auf einem Display an und speichert Ihre Verbrauchswerte. Die Daten werden nicht an Dritte übertragen. Moderne Messeinrichtungen werden künftig europaweit zum Standard.

Ein Intelligentes Messsystem ist eine Moderne Messeinrichtung mit einem zusätzlichen Kommunikationsbaustein. Es kommt bei höheren Energieverbräuchen zum Einsatz. Ein Intelligentes Messsystem versendet Zählerdaten automatisch und verschlüsselt.

Moderne Messeinrichtung

Intelligentes Messsystem mit Kommunikationsbaustein

Welche Vorteile haben Sie durch den neuen Zähler?

Eine Moderne Messeinrichtung kann Ihren Stromverbrauch für die letzten 24 Monate, tages-, wochen-, monats- und jahresbezogen, digital anzeigen.

Ein Intelligentes Messsystem speichert und überträgt Ihre Energieverbrauchsdaten automatisch an den zuständigen Messstellenbetreiber und den Lieferanten. Damit entfällt die jährliche Ablesung vor Ort.

Welcher der beiden Zählertypen wird bei Ihnen installiert?

Moderne Messeinrichtung

- Jahresverbrauch **unter** 6.000 kWh
- Zum Vergleich: Der Durchschnittsverbrauch eines 4-Personen-Haushalts beträgt ca. 4.200 kWh

Intelligentes Messsystem

- Jahresverbrauch **über** 6.000 kWh
- Betreiber von Photovoltaikanlagen und Kraftwärme-Kopplungs-Anlagen ab 7 kW installierter Leistung
- Kunden, die Wärmepumpen und Speicherheizungen betreiben

Wann bekommen Sie Ihren neuen Zähler?

Wir ersetzen Ihren aktuellen Zähler durch ein digitales Messgerät, sobald die Eichfrist Ihres alten Zählers abgelaufen ist. Damit findet der Austausch zwischen den Jahren 2018 und 2032 statt.

Wer installiert den neuen Zähler?

Der neue Zähler muss vom grundzuständigen Messstellenbetreiber bis spätestens 2032 eingebaut werden. Das hat der Gesetzgeber so geregelt. Wir informieren Sie **2 bis 4 Wochen** vor dem Austausch schriftlich über den geplanten Termin.

Was kostet Sie der Austausch?

Bei einem Zählerwechsel durch die Harz Energie Netz GmbH fallen für Sie **keine** Kosten an.

Sind Ihre Verbrauchsdaten sicher?
Als Ihr regionaler Messstellenbetreiber halten wir uns strikt an die Vorgaben des Datenschutzgesetzes und des Messstellenbetriebsgesetzes. Durch ein Schutzprofil des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) gilt für intelligente Messsysteme sogar ein höherer Standard als bei Kreditkarten.

Wie erfolgt künftig die Ablesung Ihres Zählerstandes?
Bei einer Modernen Messeinrichtung wird der Zähler nach wie vor durch unsere Außendienstmitarbeiter abgelesen.
Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch eine Selbstablesung an. Bitte sprechen Sie uns hierzu gerne an. Alternativ können Sie uns Ihre Zählerstände auch über unser Kundenportal im Internet übermitteln. Kostenfrei und rund um die Uhr geht das auf www.harzenergie-netz.de/zaehlerstand.

Wie lange dauert der Austausch ?
Der Zählerwechsel dauert maximal 30 Minuten. Unser Tipp: Räumen Sie vorher alle Gegenstände und Möbel beiseite, damit unser Mitarbeiter ausreichend Platz für den Ein- und Ausbau der Zähler hat. Wir tauschen Ihren Zähler ohne Ausbrucharbeiten oder Dreck.

Digital in die Zukunft

In den nächsten Jahren werden wir Ihren analogen Stromzähler durch ein digitales Messgerät ersetzen. Sie erhalten entweder eine Moderne Messeinrichtung (mME) oder ein Intelligentes Messsystem (iMSys). Auslöser sind das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende und der technische Fortschritt in der Messtechnik, von dem Sie als Verbraucher künftig profitieren sollen.

Der Austausch des Zählers ist für Sie kostenlos und dauert maximal 30 Minuten.

Rechtliche Grundlagen:
Das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende und das Messstellenbetriebsgesetz schreiben den Einbau der Moderner Messeinrichtungen (mME) sowie Intelligenter Messsysteme (iMS) gesetzlich vor.

Sie haben Fragen?
Ihre Fragen beantwortet Ihnen unser Team aus dem Messstellenbetrieb sehr gerne telefonisch oder per E-Mail.
Oder besuchen Sie uns online unter www.harzenergie-netz.de/imsb

Kontakt:
Harz Energie Netz GmbH
Lasfelder Straße 10
37520 Osterode am Harz
Tel.: 05522 503-9700
E-Mail: messstellenbetrieb@harzenergie-netz.de